



## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ FIZETÉSI MÓDOKRÓL,

### PayPass technológia leírása

Takarékszövetkezetünkél egy új szolgáltatás kerül bevezetésre a **PayPass** bankkártya elfogadás és kibocsátás. Ez egy technológiai fejlesztés, mely a bankkártya rendszer bővítését jelenti, melynek célja gyorsabb fizetési lehetőség.

A POS terminál illetve a hozzá csatlakozó *PayPass*<sup>TM</sup> adapter szolgáltatásainkkal lehetővé válik, hogy a vásárló bankkártyával, illetve akár a *PayPass*<sup>TM</sup> technológiával gyártott kártyákkal és egyéb *PayPass*<sup>TM</sup> fizetésre alkalmas eszközzel (órával) a kártyában lévő antenna segítségével érintés nélkül vásároljon a kereskedőnél.

### Mi a *PayPass*<sup>TM</sup> technológia?

- A *PayPass*<sup>TM</sup> egy olyan **érintés nélküli** fizetési technológia, amelyet a kisebb összegű vásárlások gyors lebonyolítására fejlesztettek ki. Az innovatív kártyatechnológiáját a MasterCard Worldwide 2002-ben vezette be, amely gyors és biztonságos alternatívát nyújt a kisösszegű készpénzes vásárlások helyettesítésére.
- A rádiófrekvenciás azonosításnak köszönhetően a *PayPass*<sup>TM</sup> funkcióval felruházott eszközzel a fizetés menete mindössze abból áll, hogy a pénztárgépen megjelenő vásárlási összeg ellenőrzése után a *PayPass*<sup>TM</sup> kártyát annak birtokosa a leolvasóterminál közelébe helyezi. Ezt követően pár másodpercen belül megtörténik a fizetési tranzakció jóváhagyása, valamint automatikusan levonásra kerül a vásárlás ellenértéke.
- A technológia sikerét jól mutatja, hogy 2009. június végére világszerte **közel 61 millió *PayPass*<sup>TM</sup> kártya** volt forgalomban, az elfogadóhelyek száma pedig elérte a 153.000-et. Az első európai *PayPass*<sup>TM</sup> kártyákat Törökországban bocsátották ki, mára a régió több országában, így Lengyelországban, Szlovákiában, Romániában és Szerbiában is alkalmazzák a technológiát. Magyarországon 2010-ben indult el és jelenleg 15 ezer a *PayPass* technológiával kibocsátott bankkártyák száma.

### Hogyan működik ma a kártya termék Magyarországon?

Az érintés nélküli fizetések felső összeghatára országonként változik, ez jelenleg Magyarországon bruttó 5.000 Ft alkalmanként. Az érintés nélküli fizetési mód egy többletszolgáltatás, 5.000 Ft feletti vásárlások esetén a **PayPass kártya** a „hagyományos” bankkártyákhoz hasonlóan (a terminálon lehúzva) használható vásárlásra, illetve ATM-ekben készpénzfelvétellel. A **PayPass óra** kizárólag *PayPass* technológiás fizetési tranzakciók bonyolítására alkalmas, ugyanakkor dekoratív karóráként szolgál.

Hogyan lehet érintés nélküli módon fizetni a *PayPass* kártyával vagy karórával?

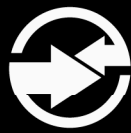
- Fizetéskor a kártyát/órát a leolvasó szimbólummal jelzett részéhez kell tartani.
- Sipszó és felvillanó lámpa jelzi, ha a *PayPas* kártya/óra elfogadásra került, és a tranzakció megtörtént.
- Ezzel befejeződött a vásárlás. Nincs több vesződés az aprópénzzel, és az 5.000 Ft-os összeghatár alatt sem a PIN kód megadására, sem a bizonylat aláírására nincs szükség.

### Miért jó a kereskedőnek?

- **A kártyás vásárlás biztonságosabb és gyorsabb elszámolást tesz lehetővé. A kártya elfogadásával csökken az forgalomban lévő készpénzmennyiség, amely csökkenti a készpénzkezeléssel járó nehézségeket és költségeket.**
- Az érintés nélküli fizetési technológia mind a kártyakibocsátói, mind kártyaelfogadói oldalról is lényeges áttörést jelent, amely alapvetően alakíthatja át a készpénzhasználati szokásokat. Ellentétben a korábbi bankkártyákkal, a *PayPas* technológiával kibocsátott kártyák az **alacsony összegű fizetésekre kiválóan** használhatóak.
- Ennek köszönhetően a *PayPass* azon kereskedők számára is elérhetővé teszi az elektronikus pénzkezelés előnyeit, ahol a kártyás fizetés mindezidáig elképzelhetetlen volt. Ez gyorsabb, tisztább és átláthatóbb pénzmozgásokat eredményez.
- ***PayPass* elfogadás legfőbb előnyei:**
  - gyorsabb kiszolgálás (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken),
  - a **forgalom** összességében **nő**,
  - csökken az alkalmazottak által kezelt készpénz összege, mely kevesebb hibát eredményez pénzvisszaadásnál,
  - csökkennek a készpénzhasználatból eredő költségek és kockázatok.

### Miért jó a vásárlónak?

- Gyorsabb kiszolgálás (a sorban állási idő 15-20%-kal csökken);
- A vásárlónak nem kell aggódnia a náluk lévő készpénz miatt;
- Biztonságérzet (a kártyát nem kell átadni a kereskedőnek lehúzásra);
- Praktikus;



## Néhány fogalom a szolgáltatással kapcsolatban:

**Bankkártya Szolgáltatás:** PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó szolgáltatás.

**Elfogadó:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a PayPass fizetési eszközök elfogadására a kibocsátóval vagy más hitelintézettel szerződést kötött.

**Elfogadói hálózat:** Az adott PayPass fizetési eszközt elfogadók összessége.

**PayPass fizetési eszköz:** A PayPass Kártya és a PayPass Karóra. A Kártyabirtokos a PayPass fizetési eszköz segítségével termékek és szolgáltatások ellenértékét egyenlítheti ki, valamint – PayPass Kártya esetében – készpénzt vehet fel.

**PayPass Kártya:** Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas MasterCard Unembossed típusú bankkártya (bankkártya, PayPass tranzakciót lehetővé tevő beépített antennával).

**PayPass Karóra:** Olyan – rádiófrekvenciás kommunikációra alkalmas – eszköz, mely a hozzá kapcsolódóan kibocsátott és abba beillesztett chippel együtt alkalmas – kis összegű – fizetési műveletek végrehajtására.

**PayPass Tranzakció (vagy szolgáltatás):** Érintés nélküli vásárlási tranzakció, melynek során elegendő a PayPass Kártyát/Karórát a PayPass olvasó elé helyezni. PIN kód és/vagy aláírás megadása kisösszegű vásárlások (kis összegű PayPass Tranzakciók) esetén nem feltétlenül szükséges.

**PayPass vásárlási limitek:**

**Belföldi vásárlási limit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét. A limit összege nem módosítható.

**Külföldi vásárlási limit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, mely országonként eltérő lehet. A limit összege nem módosítható.

**PIN kód (Personal Identification Number):** A PayPass fizetési eszközhöz tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a PayPass fizetési eszköz elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a PayPass fizetési eszköz szolgáltatások igénybevételekor.

**POS terminál (Point of Sale Terminal):** A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a PayPass fizetési eszközzel kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (pl. elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozik. A POS terminál abban az esetben alkalmas PayPass Tranzakció lebonyolítására, ha ahhoz PayPass leolvasó kapcsolódik.

**A PayPass bankkártya felhasználása**

Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából (ATM) a nap 24 órájában, illetve a nyitvatartási idő alatt, hitelintézetek pénztáraiból (bankpénztári POS terminál), valamint áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kereskedőknél (POS terminálon) belföldön és külföldön egyaránt. Internetes vásárlásra alkalmas.

**ATM:**

- készpénzfelvétel: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken
- készpénzbefizetés: az Integráción belül végezhető tranzakció az erre alkalmas berendezésen (pénztári órákon kívüli időszakban javasolt)
- egyenleglekérdezés: belföldön, az arra alkalmas MasterCard/PayPass logoval ellátott ATM terminálokon keresztül
- Egyéb szolgáltatás igénybevétele a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken: pl. mobil top-up, számlabefizetés

**Bankpénztári POS:**

- készpénzfelvétel: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken
- készpénzbefizetés: az Integráción belül végezhető tranzakció
- egyenleglekérdezés: az Integráción belül végezhető tranzakció

**Kereskedői POS:**

- vásárlás: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a PayPass/MasterCard logoval ellátott elfogadóhelyeken (PayPass logos helyeken lehetséges az érintés nélküli fizetés)

A PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakciós bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a Tranzakciós bizonylatot.

**A PayPass Karóra felhasználása**

Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése (Kereskedői POS terminálhoz kapcsolt PayPass leolvasón keresztül) belföldön és külföldön egyaránt.

**Kereskedői POS:**

- vásárlás: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a PayPass logoval ellátott helyeken

A PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.